



برای دادن بازخورد بهتر به دانش‌آموزان

تشویق باید بیشتر در مورد تلاشی باشد که دانش‌آموز در یادگیری از خود نشان می‌دهد تا نتیجه و قابلیت‌های طبیعی او. به این ترتیب، دانش‌آموزان می‌آموزند ارزش تلاش کردن بسیار بالاتر از نتیجه‌ی کار است.

● امتحان‌های مرسوم را با امتحانات کتاب باز تلفیق کنید

بسیاری مواقع شنیدن واژه‌ی امتحان و تست برای دانش‌آموزان حالتی از اضطراب و تنش عصبی را در پی دارد. بنابراین، امتحان‌های «کتاب باز» که در آن‌ها دانش‌آموزان برای یافتن جواب سؤالات مجاز به استفاده از کتاب هستند، راهکاری مؤثر در کاهش این نگرانی‌ها خواهد بود. همراهی این روش با امتحانات مرسوم باعث دریافت بازخورد مناسب از طرف دانش‌آموزان می‌شود.

● بررسی جزء به جزء

مهم‌ترین عامل در فرایند ارائه‌ی بازخورد بهتر به دانش‌آموزان مشاهده‌ی هر تغییر مثبت در رفتار آن‌هاست. بنابراین، باید با ریزبینی و دقت، کوچک‌ترین تغییر مثبت در رفتار دانش‌آموزان دیده و یادداشت شود تا کار به نتیجه‌ی مطلوب منجر شود. ■

پی‌نوشت

۱. این مطلب ترجمه‌ای است از مقاله‌ی «Seven Ways to give better feedback to your Students» که در بخش تحریریه شبکه آموزشی روزنامه گاردین سال ۲۰۱۶ به چاپ رسیده است.

نظرات سازنده می‌تواند در یادگیری تحولی بزرگ به وجود آورد. البته این امر در صورت کاربرد نادرست، نتایج معکوس خواهد داشت. در اینجا کاربرد صحیح نظرات سازنده را بررسی می‌کنیم.

● مقایسه نکنید

بهتر است به جای مقایسه یک دانش‌آموز با دیگر هم‌کلاسی‌ها، روی دادن بازخورد بهتر به تک‌تک دانش‌آموزان و براساس توانمندی‌های شخصی تمرکز کنید. مقایسه‌ی دانش‌آموزان با یکدیگر، در بهترین شرایط، بروز رفتارهای خودپسندانه را در پی دارد. همچنین، باعث کاهش انگیزه، پایین آمدن اعتمادبه‌نفس، کاهش توانمندی‌های علمی آن‌ها و بروز تنش‌های عصبی می‌شود.

● دقیق‌تر بازخورد دهید

افراد بزرگسال معنی بازخورد با کلمه‌ای مانند فوق‌العاده را به خوبی می‌دانند، اما درباره‌ی کودکان توضیح دقیق‌تر لازم است تا ابهام‌زدایی شود. برای کودکان درک مفهوم برخی کلمات دشوار است. برای مثال، بهتر است به دانش‌آموز، به جای گفتن «عالی است»، گفته شود روشی که شما برای انجام تکلیف به کار بردی بسیار خوب بود. چنین توضیحاتی کارسازتر هستند.

● روی تلاش تمرکز کنید نه توانمندی‌های طبیعی

تشویق دانش‌آموزان در دریافت بازخورد بهتر از آن‌ها بسیار مؤثر است. این

دادن بازخورد مناسب می‌تواند فرایند دشواری باشد، اما هنگامی که آن را به روش صحیح استفاده کنید، می‌تواند راهکاری مؤثر در بهبود یادگیری و اعتمادبه‌نفس دانش‌آموزان باشد. البته استفاده‌ی نابجا از این راهکار ممکن است برای یادگیری دانش‌آموزان آسیب‌زا باشد. هفت توصیه‌ی سودمند برای اثربخشی بهتر عبارت‌اند از:

● زیاده‌روی نکنید

اگر دانش‌آموزان برای رسیدن به موفقیتی بسیار کوچک انتظار تشویق شدن دارند، تشویق زیاد می‌تواند آسیب‌زا باشد. تشویق در شروع می‌تواند مؤثر باشد، تشویق زیاد اما توقعات بیشتر و از بین رفتن انگیزه را در پی دارد.

● اشکال را آرام به دانش‌آموز بگویید

دانش‌آموزان نسبت به واکنش دیگر هم‌کلاسی‌هایشان بسیار حساس هستند. بنابراین، دادن بازخورد منفی در حضور دیگران ممکن است حمله به توانمندی‌های آن‌ها در حضور دیگران تلقی شود و در نتیجه باعث بیشتر شدن ترس از شکست شود. یک راهکار غلبه بر این مشکل این است که در حضور سایر هم‌کلاسی‌ها با لحن ملایم و آهنگی بسیار پایین با دانش‌آموز صحبت کرد، به نحوی که فقط خودش بشنود.